

Reserveringen :

- ◆ Reserveringen kunnen alleen gemaakt worden met een reserveringsformulier welke per post of e-mail teruggestuurd dient te worden, of via de website ; voor beide geldt na akkoord van de camping en naar beschikbaarheid.
- ◆ Zodra de receptie uw reserveringsformulier ingevuld en getekend retour heeft ontvangen en uw aanbetaling is verwerkt, zult u een definitieve bevestiging inclusief een factuur van de eerste betaling worden verzonden.
- ◆ Indien u een specifiek aantal wenst (huur of standplaats) zal u een forfaitair bedrag **van €30** gevraagd worden.
- ◆ Voor reserveringen gemaakt via de website, is geen reserveringsformulier nodig.
- ◆ De receptie zal u een plaats toekennen, indien mogelijk rekening houdend met uw wensen, zonder uw opgegeven preferenties te kunnen garanderen cq bevestigen.
- ◆ U kunt alleen uw verblijf verlengen, of uw staanplaats veranderen in overleg met de receptie.
- ◆ Camping La Plage Fleurie is een camping die NIET geschikt is voor een « feestelijke ambiance », een studenten-weekend of vrijgezelle-weekends e.d.

Reserveren van een kampeerplaats :

- ◆ De gevraagde aanbetaling is **25%** plus de kosten voor een annuleringsverzekering indien deze verzekering is aangegaan (**4% van de totale verblijfskosten** – deze verzekering dient bij het maken van de reservering aangegaan te worden, deze kan niet later worden toegevoegd).
- ◆ De aanbetaling dient betaald te worden bij het maken van de reservering.
- ◆ **het saldo dient 30 dagen voor aankomst betaald te zijn**
- ◆ Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de startdatum van het verblijf zijn gemaakt, dient de volledige betaling te geschieden op het moment van reservering (**aanbetaling van 25% + saldo van het verblijf**)
- ◆ Het maximale aantal personen per kampeerplaats is 6.
Indien u met meer dan het maximale aantal personen aankomt, behoudt de camping het recht uw reservering niet te accepteren.
- ◆ Er dient in een CEE kamperstekker te worden voorzien door gasten zelf.
- ◆ De inchecktijd is **13:00** uur en de uitchecktijd is **12:00 uur**.
- ◆ De camping kan bemiddelen in koelkasthuur (tafelmodel 90 Ltr) via een externe verhuurder 7,50€ per dag, afhankelijk van beschikbaarheid.
De koelkast wordt afgeleverd op uw kampeerplaats op de dag van aankomst tussen **vanaf 18:00 uur** (borg 100€ cash), en wordt op afspraak opgehaald op de dag van vertrek voor 10.00 uur.

Reserveren van een locatie (mobil-home / chalet) :

- ◆ De gevraagde aanbetaling is **25%** plus annuleringskosten (**4% van de verblijfskosten**) indien betreffende verzekering is aangegaan (bij het maken van de (optionele) reservering).
- ◆ De aanbetaling dient gedaan te worden bij het maken van de reservering. **Het restant bedrag dient 30 dagen (1 maand)** voor aanvang van het geplande verblijf te zijn betaald, zonder herinnering. Indien de betaling van het restant bedrag niet op tijd is ontvangen, behoudt de camping zich het recht voor de reservering zonder verdere kennisgeving te annuleren, waarbij de gedane aanbetaling niet zal worden gerestitueerd.
- ◆ Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de startdatum van het verblijf zijn gemaakt, dient de volledige betaling te geschieden op het moment van reservering (**aanbetaling van 25% + saldo van het verblijf**)
- ◆ Voor eventuele bankoverschrijvingen vanuit het buitenland zijn de bankkosten (bijvoorbeeld Zwitserland) voor rekening van de gast.
- ◆ Bij aankomst, voordat de locatie in gebruik kan worden genomen, zal een borg á **200€** per locatie worden gevraagd. Deze borg zal na eindcontrole voor vertrek (door camping medewerker) gerestitueerd worden.
- ◆ De camping vraagt de gasten de locatie zelf schoon te houden / maken aan het eind van het verblijf.
 - Voor chalets en stacaravans: de schoonmaakkosten bedragen minimaal 95 €.
 - Indien de schoonmaak gedeeltelijk, niet voldoende, of als het een 'last minute' / bij vertrek 'vergeten' schoonmaak betreft, worden de volledige schoonmaakkosten in rekening gebracht.
- ◆ Eventuele gebreken / onvolkomenheden dienen direct bij aankomst gemeld te worden – ook m.b.t. netheid van de mobil home. Indien er na aankomst geen melding gedaan is, gaat de camping ervan uit dat alles naar wens is en dus worden eventuele 'latere' klachten niet in behandeling genomen.
- ◆ **Extra Tenten, campers, kampeerbusjes zijn (wettelijk) niet toegestaan op een perceel van een locatie.** Campers & kampeerbusjes moeten geparkeerd worden op de parking buiten de camping.
- ◆ Aankomsttijd is vanaf 16.00 uur, vertrektijd tussen 08.00 en 10.00 uur.
 - **Gedurende juli en augustus kunnen de formaliteiten vanaf 13.00 gedaan worden. Voor 13.00 heeft u geen toegang tot de camping.** Om onderhoudswerkzaamheden, schoonmaak van de mobil homes etc te faciliteren kan de sleutel afgifte **vanaf 16.00** gegarandeerd worden. Er wordt slechts 1 sleutel per mobil home / chalet uitgegeven.
- ◆ In alle locaties zijn kussens en dekbedden aanwezig.
 - Alleen de cottages CALYS en LIVIA zijn voorzien van katoenen beddengoed (onderlaken, bovenlaken en kussensloop), evenals een gratis badhanddoek
- ◆ Voor andere locaties kunnen wij lakenpakketten (onderlaken, laken & kussensloop) stoffen lakens € 18, en handdoek € 12 per set (een grote en een kleine)

- ♦ De mobil homes uitgerust met televisie hebben enkel Franse zenders.
- ♦ Voor elke locatie is het maximale aantal personen genoteerd. Indien u het maximale aantal personen overschrijdt heeft de camping het recht uw reservering te weigeren.

Aankomst na sluitingstijd van de receptie :

- ♦ U kunt aankomen tot **maximaal 22.00 uur** : U parkeert uw auto op de parking buiten de camping, en u kunt, na overleg van een geldig ID, de sleutel & plattegrond oppikken bij de bewaker (bij de entree). De papieren worden u de volgende dag geretourneerd als de formaliteiten gedaan zijn.

Vertrek mobil home / chalet voor opening van de receptie :

Als gasten willen vertrekken voordat de receptie opent, de borgsom moet uitsluitend met een creditcard worden betaald. Vertrouwen wij erop dat de schoonmaak volledig gedaan wordt - er zal geen "check" door de camping worden uitgevoerd, dit zal in uw afwezigheid worden gedaan. Als blijkt dat de schoonmaak niet correct is uitgevoerd, worden schoonmaakkosten in rekening gebracht. Het is het campingpersoneel die deze beslissing neemt, objectief en met zorg.

Annulering en wijzigingen

1. Wijziging van uw reservering

De klant kan op schriftelijk verzoek aan de camping (post of e-mail) de wijziging van zijn verblijf op dezelfde camping (data, type accommodatie) aanvragen, voor zover beschikbaarheid en mogelijkheden. Voor het volgende seizoen wordt geen uitstel geaccepteerd. Bij gebreke van enige wijziging, moet de klant zijn verblijf maken onder de oorspronkelijke boekingsvoorwaarden of het annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

- Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verlengen wordt gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven.
- Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verkorten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

2. Diensten niet gebruikt

In het geval van een onderbreking of verkorting van een verblijf om een van de volgende redenen:

- Grenzen sluiten bij bestuursbesluit
- Administratieve sluiting van de camping
- Reisbeperking tot een aantal kilometers bij bestuursbesluit dat u niet naar de camping mag komen

Een voucher voor een bedrag dat overeenkomt met de ongebruikte nachten, geldig voor twee jaar, wordt door de camping uitgegeven. In geval van weigering door de klant van deze voucher, krijgt hij op verzoek het overeenkomstige bedrag minus de kosten van een annuleringsverzekering als deze is afgesloten.

Afgezien van de hierboven vermelde redenen, kan een onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) door de klant geen aanleiding geven tot een terugbetaling of een voucher.

3. Annulering wegens kamperen

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de betaalde bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot het betalen van schadevergoeding.

4. Annulering door de kampeerder

Elk verzoek tot annulering moet per post op het postadres van de camping of per e-mail worden gemeld. Telefonische opzeggingen kunnen niet in behandeling worden genomen. Elke annulering leidt tot beëindiging van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw te huur aan te bieden.

- a. Bij annulering door de kampeerder zonder abonnement op de annuleringsgarantie

Geval 1 - Annulering tot 31 dagen vóór de aanvang van het verblijf. - Een bedrag gelijk aan 25 % van het totale verblijfsbedrag wordt door de camping ingehouden als annuleringskosten. - De betaalde bedragen, verminderd met de annuleringskosten, worden terugbetaald. - Indien de betaling geheel of gedeeltelijk met een tegoedbon werd uitgevoerd, dient men de specifieke voorwaarden vermeld op deze tegoedbon te raadplegen.

Geval 2 – Annulering tussen 30 dagen vóór en de dag van aanvang van het verblijf. - Het totaal van de betaalde bedragen, zijnde het volledige verblijfsbedrag, wordt door de camping ingehouden. Er wordt geen enkele terugbetaling uitgevoerd. - Indien de klant zich niet op de camping meldt binnen de twee dagen na de aanvangsdatum van het verblijf, zonder de camping vooraf per post of per e-mail te hebben ingelicht, wordt de reservering beschouwd als geannuleerd door de klant. - De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

b. Bij annulering door de kampeerder met abonnement op de annuleringsgarantie

De betaalde bedragen vallen onder de garantie volgens de algemene annuleringsvoorwaarden.

Om deze redenen adviseren wij u een annuleringsverzekering af te sluiten (GRITCHEN). De camping biedt een annuleringsverzekering aan voor een bedrag van 4% van het totale bedrag van het verblijf, met de volgende voorwaarden:

Verzekeringskosten dienen bij boeking in één keer te worden voldaan.

Voor een restitutieverzoek is het noodzakelijk om ons de annulering per aangetekende post of per e-mail te sturen, wij zullen het nodige doen met de verzekeringsmaatschappij, die contact met u opneemt.

De verzekering garandeert de terugbetaling van het contractueel betaalde bedrag, na aftrek van een eigen risico vermeld in de tabel met dekkingen en gefactureerd volgens de algemene verkoopvoorwaarden van laatstgenoemde (exclusief de verzekeringsbijdrage en belastingen) voor een staanplaats of accommodatie.

Houd er rekening mee dat alleen ongevallen die plaatsvinden na boeking in aanmerking worden genomen, onder voorbehoud van het verstrekken van de benodigde documenten.

2) De verzekering dekt u in de volgende gevallen:

- a) Overlijden, ernstig ongeval, ziekte, uzelf of uw echtgenoot, kinderen en directe familie: ouders, broers en zussen, medisch bewijs (zie eigen risico)
- b) Verhuizing om beroepsredenen, wijziging verlofdata door de werkgever: attest van de werkgever (zie eigen risico)
- c) Economisch ontslag van uzelf of uw echtgenoot: attest van de werkgever (zie eigen risico)
- d) Verlies van uw woning door brand, overstroming, storm, calamiteit of vandalisme: verzekeringsbewijs (zie eigen risico)

De verzekering is actief tot uw aankomst op de camping.

De verzekeringspremie wordt nooit gerestitueerd.

Elk contract is nominatief en niet overdraagbaar.

Schade :

- ◆ De installaties, apparatuur, structuren, gebouwen etc. welke door de camping ter beschikking worden gesteld, dienen enkel en alleen gebruikt te worden voor het daartoe bestemde doel.
- ◆ Schade, vernieling of beschadiging toegebracht, zullen voor rekening zijn van de veroorzaker cq verantwoordelijke.
- ◆ De hoofdboeker zal persoonlijk aansprakelijk gehouden kunnen worden voor eventuele schade, vernieling of beschadiging.
- ◆ De hoofdboeker is te allen tijden aansprakelijk voor het gedrag van zijn gasten en medereizigers en voor eventuele schade, vernieling of beschadiging die zij veroorzaken.
- ◆ Hoofdboeker is aansprakelijk voor het gehuurde.

De hoofdboeker dient tenminste een Wettelijke Aansprakelijkverzekering te hebben.

Wifi / internet :

- ◆ Er is overal op de camping wifi beschikbaar.
- ◆ Voor stacaravans en kampeerplaatsen is 1 wifi-verbinding (voor 1 apparaat) aanwezig.

Huisdieren :

Huisdieren zijn toegestaan op het terrein.

Voorwaarden:

- Huisdier aangemeld is bij het maken van de reservering.
- Huisdier rust, vrede en veiligheid niet verstoort, ook m.b.t. mede-campinggebruikers.
- De eigenaar van het huisdier zorgt ervoor dat alle hygiëneregels in acht genomen worden en dat alle installaties, structuren etc gerespecteerd worden.
- Huisdier dient te allen tijden aangelijnd te zijn en een geldig 'paspoort'/ gezondheidsverklaring van dierenarts dient overlegd te kunnen worden.
- Huisdier is niet toegestaan in / rond het zwembad en niet op het **aangelegde** strand.

- In locaties is het verboden dat huisdier bedden / matrassen gebruikt – indien tegendeel geconstateerd wordt, kunnen eventuele schoonmaakkosten (voor dekbedden, matrassen e.d.) berekend worden.
- Zakjes voor de behoeftes van huisdieren zijn verkrijgbaar bij de receptie.
- **Het huisdier mag niet alleen gelaten worden ! Niet op de kampeerplaats, noch in én rond de locatie.**
- **De camping behoudt zich het recht voor gasten die zich niet aan bovenstaande regels houden, de toegang tot de camping te ontfeggen.**

Zwempark – geen toezicht :

- ◆ Het zwempark is geopend van 9.30 tot 19.30 uur.
- ◆ Kinderen dienen onder toezicht van de ouders te zijn en blijven.
- ◆ Het waterpark wordt buiten het seizoen niet bewaakt. In juli en augustus is er een toezichthouder aanwezig om toe te zien op de naleving van de regels en het reglement van de camping, zowel bij de zwembaden als op het strand.
- ◆ Toegang tot zwembad enkel en alleen met een (strakke) zwembroek ! Bermuda's en shorts zijn (wettelijk) niet toegestaan in verband met hygiene regels (décret 81 – 324 du 7 avril 1981).
- ◆ Het is verboden om ligbedden met handdoeken of andere middelen te reserveren als u niet verblijft in het zwempark. De camping behoudt zich het recht voor om « achtergelaten » handdoeken e.d. zonder de aanwezigheid van een persoon na een bepaalde tijd te verwijderen.
- ◆ De glijbanen zijn niet toegestaan voor zwangere vrouwen en gasten met een hartafwijking, rugproblemen.
- ◆ Gebruik van glijbanen kan (extra) slijtage van badkleding veroorzaken, hiervoor is camping niet aansprakelijk

Rivier - geen toezicht :

- ◆ De rivier heeft geen openings- of sluitingstijd, maar zodra het donker wordt/is, vragen wij u vriendelijk niet te zwemmen i.v.m. veiligheid.

Animatie en Miniclub :

- ◆ De Mini Club is alleen in juli en augustus geopend.
- ◆ De Mini Club is bedoeld voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar, van 9.30 tot 12.00 uur en van 15.00 tot 17.00 uur, van maandag tot en met vrijdag.
- ◆ Op zondag is de Mini Club 's ochtends geopend van 09.30 tot 12.00 uur.
- ◆ De animatieprogramma's overdag en 's avonds worden in juli en augustus door de camping aangeboden.
- ◆ De diensten en voorzieningen zijn het hele seizoen geopend en toegankelijk.

Armbandjes :

- ♦ Het dragen van een armband op een goed zichtbare plaats is verplicht gedurende het gehele verblijf.
- ♦ De camping behoudt zich het recht voor gasten die weigeren een armbandje te dragen, de toegang tot de camping te ontzeggen.

Veiligheid :

- ♦ Het is volgens de wet ten strengste verboden te barbecuen (houtskool en electrisch) of een (open) vuur op uw kampeerplaats / perceel / het strand te hebben.
- ♦ **Het is ten strengste verboden om uw elektrische voertuig direct bij de huisjes of op de kampeerplaatsen op te laden.**
- ♦ Op uw kampeerplaats / perceel zijn **alleen gas BBQ's** (en skottelbraai) toegestaan.
- ♦ Vuurwerk is ten strengste verboden in de Ardeche.
- ♦ Gasten die deelnemen aan de door de camping voorgestelde activiteiten doen dit op eigen risico en voor eigen verantwoording.
- ♦ Dit laatste geldt ook voor het gebruik van het zwembad en de glijbanen, de rivier, speeltoestellen, sport-terrein, fitness apparatuur en kinderspeelplaats etc.

Huisregels :

- ♦ Om toegang te krijgen tot de camping, is toestemming van de receptie nodig.
Overtreding van deze huisregels kan leiden tot verwijdering van de camping (met indien nodig tussenkomst van politie).
- ♦ Gasten van buitenaf wordt een bezoekersprijs gevraagd (10 € per persoon per dag). Deze gastenpas geeft ook toegang tot het waterpark, het strand, de installaties, restaurant en bar. Gasten zijn verplicht een (geldig) identiteitsbewijs achter te laten bij de receptie, deze wordt bij vertrek teruggegeven.
Het dragen van een (gasten-) armband is hierbij verplicht.
Receptie behoudt zich het recht voor gasten de toegang ontzeggen.
- ♦ Onmiddellijke verwijdering van de camping in gevallen van (openbare) dronkenschap, bezit of gebruik van (soft-)drugs, vandalisme of diefstal.
Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de verantwoordelijke en/of hoofdboeker.
- ♦ Verkeer & lawaai :
 - Maximum snelheid is 15km.
 - Uw auto dient geparkeerd te zijn óp **de eigen** kampeerplaats / perceel, ook als de plaats ernaast niet in gebruik is.

- Het is verboden om in de 'steegjes' / straatjes van de camping te parkeren, indien de auto niet óp de kampeerplaats / perceel geparkeerd kan worden (i.v.m. ruimtegebrek) dient de auto geparkeerd te worden op de parkeerplaats buiten de camping ; campers, kampeerbusjes zijn niet toegestaan op een perceel van een locatie - deze dienen geparkeerd te worden op de parking buiten de camping.
- Het is niet toegestaan met de auto op de camping te rijden na 23.00 uur.
- De slagboom van de camping is gesloten tussen 23.00uur en 07.00 uur.
- ♦ Elke hoofdboeker is en blijft verantwoordelijk voor eventuele problemen of overlast, schade, beschadigingen etc. veroorzaakt door zijn medereizigers.
- ♦ De camping vraagt kalmte en rust op het terrein vanaf 00.00 uur.
- ♦ Ouders blijven te allen tijden verantwoordelijk voor hun kinderen of mee-reizende minderjarigen, inclusief voor eventueel (geluids)overlast of vernielingen die jeugdigen veroorzaken.
- ♦ Wanneer een gast overlast veroorzaakt (dag of nacht) ten opzichte van andere gasten of de integriteit van installaties aantast, kan het verblijf per onmiddellijk beëindigd worden, zonder enige vorm van restitutie en zonder aanspraak te kunnen maken op eventuele vorderingen zoals een schadevergoeding. De camping behoudt het recht alle kosten die gemaakt dienen te worden op hoofdboeker te verhalen.
- ♦ Om de kwaliteit van een ieders verblijf te waarborgen, accepteert de camping geen groepen ; geen vrijgezellenuitjes e.d.

Verantwoordelijkheid :

- ♦ Er rijden gemotoriseerde voertuigen overdag op de camping. Wijs uw kinderen op hun eigen voorzichtigheid - , net als op de openbare weg. - dit heeft vooral betrekking op de fietsen, scooters, hoverboards en dergelijke. De camping is niet aansprakelijk voor eventuele ongelukjes.

De verantwoordelijkheid van de camping, buiten haar wettelijke verantwoordelijkheid, geldt niet in de volgende gevallen :

- ♦ Diefstal, verlies, beschadiging of welk ander incident van welke aard dan ook, tijdens of na een verblijf.
 - ♦ Overlast als gevolg van natuurverschijnselen (het weer, muggen, vliegjes, luizen etc.)
 - ♦ Storingen, buitengebruikstelling, of sluiting van camping-apparatuur of faciliteiten.
 - ♦ Tijdelijke maatregelen, genomen door het management van de camping, die toegang tot bepaalde faciliteiten beperken (bijvoorbeeld zwembad, glijbanen, sportterrein etc) welke nodig zijn voor de naleving van de veiligheidsnormen of periodiek onderhoud.
- De camping behoudt zich het nadrukkelijke recht voor om het doel en realisatie tijdelijk aan te passen.

- ◆ De gevraagde borg is niet bedoeld als beperking van de aansprakelijkheid.
De huurder / hoofdboeker dient ten minste een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben.

Beeldrecht :

U geeft Yelloh! Village, alsmede iedere persoon of entiteit die Yelloh! Village in zijn plaats wenst aan te wijzen, toestemming om uw beeltenis en, indien van toepassing, uw stem, evenals de woorden en geluiden die u tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village heeft geuit, op te nemen, vast te leggen, te reproduceren, openbaar te maken en aan te passen, en om de betreffende beelden, geluiden, video's en opnamen geheel of gedeeltelijk te gebruiken en te exploiteren, met alle middelen en technieken en op alle dragers (in het bijzonder, maar zonder dat deze opsomming uitputtend is, op de websites of internetpagina's van Yelloh! Village, waaronder Facebook en Instagram, op presentatie- en promotiemateriaal van Yelloh! Village, in reis- of toeristische gidsen, op digitale, audio- en videodragers, in e-mails/nieuwsbrieven, op het intranet, tijdens evenementen, beurzen enz., ongeacht of deze dragers door Yelloh! Village of door derden worden gepubliceerd).

U geeft Yelloh! Village, alsmede iedere persoon of entiteit die Yelloh! Village in zijn plaats wenst aan te wijzen, tevens toestemming om deze beelden, geluiden, foto's, video's en opnamen op welke wijze dan ook te wijzigen, met name door retouchering, vergroting of uitsnijding, maar ook door deze te combineren met andere documenten, foto's, videofragmenten of commentaren, of door deze in enige publicatie op te nemen, ook met behulp van derden of hulpmiddelen op basis van kunstmatige intelligentie.

Deze toestemming heeft uitsluitend tot doel de promotie en animatie van de vestigingen en het Yelloh! Village-netwerk te verzorgen en mag op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw reputatie, noch in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden. Evenmin mag hierdoor uw beeltenis of de door u geuite woorden of geluiden worden vervormd of in een andere context worden geplaatst.

Deze toestemming wordt kosteloos verleend, voor alle landen en voor een periode van 10 jaar.

Elk geschil betreffende de interpretatie of uitvoering van dit contract of de gevolgen hiervan

Camping arc en ciel- 359 chemin du moulin- quartier les mazes 07150 VALLON PONT D'ARC - Tel. +33 (0)4 75 88 04 65–
contact@campingarcenciellardeche.com

zal te allen tijden door bevoegden voor het Hof van Aubenas (07) gebracht worde

Bemiddeling bij consumentengeschillen

Overeenkomstig de bepalingen van het Consumentenwetboek zal deze laatste, in geval van een geschil tussen de professional en de consument, trachten een minnelijke oplossing te vinden. Bij ontstentenis van een minnelijke schikking heeft de consument de mogelijkheid om binnen een jaar na de klacht kosteloos contact op te nemen met de consumentenbemiddelaar aan wie de beroepsbeoefenaar rapporteert, namelijk de Association of European Mediators (AME CONSO). professioneel. De verwijzing naar de mediator moet gebeuren: -hetzij door het invullen van het daartoe voorziene formulier op de AME CONSO-website: www.mediationconso-ame.com -hetzij per post geadresseerd aan AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIJS

Computergebruik en vrijheid

De gegevens die u bij het plaatsen van uw bestelling aan ons verstrekt, worden niet aan derden doorgegeven. Deze informatie zal als vertrouwelijk worden beschouwd. Ze zullen uitsluitend worden gebruikt door de interne diensten van Camping Arc en ciel, voor de verwerking van uw bestelling en om de communicatie en het dienstenaanbod voor klanten van Camping Arc en ciel te versterken en te personaliseren, afhankelijk van uw interesses. In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens van 6 januari 1978 heeft u recht op toegang tot, rectificatie van en verzet tegen de persoonsgegevens die u betreffen. Om dit te doen, hoeft u ons alleen maar een verzoek per post te sturen naar het adres: Camping Arc en ciel 359 chemin du moulin-quartier les mazes- 07150 Vallon Pont d'Arc.

Verplichting om informatie te verstrekken over het Bloctel-systeem (ART L 223-2)

“Wanneer een professional telefoongegevens van een consument moet verzamelen, informeert hij hem over zijn recht om zich in te schrijven op de lijst die zich verzet tegen telefonische prospectie. Wanneer dit verzamelen van informatie gebeurt op het moment dat een contract wordt gesloten, vermeldt het contract op duidelijke en begrijpelijke wijze het bestaan van dit recht voor de consument. » U kunt zich gratis inschrijven op de oppositielijst voor telefonische prospectie genaamd BLOCTEL en beheerd door het bedrijf OPPOSOTEL onder een delegatie van openbare diensten.

Netwerkbeveiliging en privacy

Berichten die u via internet naar ons verzendt, kunnen op het netwerk worden onderschept. Totdat ze ons bereiken, kan hun vertrouwelijkheid niet worden gegarandeerd. Zorg ervoor dat u geen onnodige, gevoelige of persoonlijke of vertrouwelijke informatie van derden openbaar maakt. Daarnaast kan de aanduiding van de herkomst van de elektronische berichten die wij ontvangen vervalst zijn. Als u dergelijke informatie aan ons wilt doorgeven, moet u daarom gebruik maken van de post.